



# Volontari del Soccorso della Valpeltine

Valle d'Aosta – Italia



*"dal 1993 in aiuto alla collettività"*

## POLITICA DELLA QUALITA'

### La Mission

L'associazione, costituitasi il 26/03/1993, in quanto ente non *profit* totalmente solidaristico si propone esclusivamente la produzione di risultati di utilità sociale. Ricordiamo che, ai sensi del proprio Statuto, persegue principalmente le seguenti finalità:

Lo scopo dell'organizzazione di volontariato è quella di perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale, civile e culturale con l'azione diretta, spontanea, personale e gratuita dei propri soci, contribuendo ai principi della mutualità favorendo lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione. L'attività associativa si rivolge alla generalità della popolazione e non esclusivamente agli aderenti all'organizzazione medesima.

L'organizzazione opera nell'ambito:

- a) sanitario, socio-assistenziale e socio-sanitario, nonché nelle fasce di bisogno sociale rappresentate da malattia, disagio, povertà, diversità, marginalità, disabilità e dipendenze patologiche mediante interventi rivolti a soggetti di qualsiasi età e senza distinzione di sesso o di provenienza geografica;
- b) promozione e tutela dei diritti umani, della qualità della vita e delle pari opportunità;
- c) prevenzione delle varie ipotesi di rischio di calamità naturali, con particolare riferimento alla protezione civile e alle attività connesse di soccorso, accoglienza, ascolto e accompagnamento;
- d) attività di protezione civile all'interno della regione, sul territorio italiano o all'estero;
- e) tutela e protezione dell'ambiente e degli animali;
- f) promozione di iniziative di informazione e formazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali;
- g) promozione del turismo sociale;
- h) cooperazione allo sviluppo.

Per il raggiungimento degli scopi, l'organizzazione intende svolgere le seguenti attività: interventi di trasporto e soccorso sanitario di tipo primario (interventi di soccorso sanitario in emergenza-urgenza) e secondario (interventi di taxi sanitario quali trasporto e trasferimento di pazienti che necessitano di interventi specialistici non eseguibili in loco e trasporti sanitari programmabili), trasporti di tipo sanitario a valenza sociale (trasporto dal domicilio ad una struttura sanitaria per visite, esami, ecc.), trasporto per cicli di terapie presso enti convenzionati; consegna a domicilio di farmaci, materiale sanitario ecc., trasporti a valenza sociale anche non sanitari nei confronti di persone diversamente abili, anziani e/o minori disagiati, assistenza a manifestazioni di massa, sportive e culturali, religiose, ecc., azioni di soccorso sanitario, interventi sulla base dei piani regionali di protezione civile in caso di maxiemergenze, emergenze non convenzionali e calamità, soccorso sulle piste di sci, soccorso alluvionale e fluviale, soccorso tecnico (secondo le proprie competenze), assistenza umanitaria, interventi in collaborazione con la Colonna Mobile della Regione Autonoma Valle d'Aosta o altre strutture del Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, supporto logistico nelle operazioni di soccorso sanitario e/o ricerca dispersi, attività sportive e/o culturali nei confronti di persone diversamente abili.

L'organizzazione di volontariato opera prevalentemente nell'ambito territoriale della Regione Autonoma Valle d'Aosta



# Volontari del Soccorso della Valpeltine

Valle d'Aosta – Italia



*"dal 1993 in aiuto alla collettività"*

## Cenni storici

Principali tappe:

- L'Associazione nasce il 26 marzo 1993;
- Il 22/12/93 l'Associazione viene riconosciuta con Decreto del Presidente della Regione n. 1715;
- Nel 1999 iniziamo i servizi nel settore sociale con un mezzo concesso in comodato dalla Comunità Montana Grand Combin;
- Nel 2004 viene stipulata una convenzione con la Direzione Regionale della Protezione Civile
- Il 29/03/2005 con nota Presidenza del Consiglio dei Ministri prot. DPC/VRE/0017137 l'Associazione viene iscritta nell'elenco delle Organizzazioni di Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile Italiana;
- 01/01/2006 ci viene concessa la licenza per una frequenza radio riservata;
- Il 24/12/2006 iniziamo una collaborazione con la soc. Gran Saint Bernard per il soccorso piste;
- Nel 2007 firmiamo un accordo con la Direzione regionale PC per la gestione dei moduli Segreteria/Comando e Telecomunicazioni della Colonna Mobile regionale;
- Nel 2008 inizia la formazione per guide sugli sci di persone ipo/non vedenti
- Nel 2009 viene firmata una convenzione con la Comunità Montana Grand Combin per il trasporto e l'accompagnamento di anziani e minori disagiati

Tre sono gli ambiti in cui siamo principalmente impegnati:

- **Prevenzione:** promuoviamo iniziative di sensibilizzazione, formazione e informazione, ed effettuiamo attività di ricognizione e manutenzione del territorio, in affiancamento agli organi istituzionali
- **Gestione dell'emergenza:** effettuiamo interventi in emergenza su richiesta e a supporto delle istituzioni competenti, grazie alle competenze ed ai mezzi ed attrezzature di cui disponiamo
- **Sensibilizzazione:** svolgiamo attività didattiche nelle scuole, incontri di promozione alla cultura di protezione civile con la cittadinanza e consulenze specifiche ad enti pubblici, scuole ed altre associazioni su aspetti specifici (es. piani di evacuazione, organizzazione di nuovi gruppi di protezione civile).
- **Coordinamento:** svolgiamo attività di segreteria e coordinamento per conto della regione nei confronti dei diversi gruppi operanti in tema di Protezione Civile (colonna mobile, gestione sala funzioni)

## Gli Obiettivi

Il nostro obiettivo fondamentale è quello di perseguire la solidarietà sociale attraverso l'impegno e la partecipazione di persone che prestano la propria opera su base volontaria.

Abbiamo deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015, che permetta di:

- garantire un'elevata qualità dei servizi erogati in accordo a quanto previsto dal nostro statuto e dalla legislazione vigente ponendo forte attenzione alle caratteristiche del nostro contesto di riferimento e ai bisogni, aspettative e requisiti delle parti interessate alla nostra organizzazione;
- utilizzare al meglio i fondi economici provenienti da soggetti privati o da enti pubblici;
- assicurare ai nostri volontari un adeguato livello di formazione, informazione e consapevolezza;
- fornire un adeguato livello di soddisfazione degli utenti e degli organi istituzionali preposti;
- collaborare con le istituzioni e altre associazioni preposte alle attività di previsione, prevenzione dei rischi e nella pianificazione di protezione civile;



# Volontari del Soccorso della Valpeltine

Valle d'Aosta – Italia



*"dal 1993 in aiuto alla collettività"*

- rispondere prontamente in caso di emergenza per intervenire, su richiesta delle istituzioni preposte, nelle attività di soccorso;
- definire e diffondere tra i nostri volontari gli obiettivi prefissati di qualità e miglioramento continuo e i relativi programmi di attuazione;
- rispettare la normativa in vigore e tutti i requisiti eventualmente applicabili, la politica e gli obiettivi che annualmente saranno ridefiniti.

Ci impegniamo ad assicurare che la politica della qualità sia compresa, correttamente applicata e mantenuta aggiornata.

Valpeltine 01 maggio 2019

Il Presidente

(Maurizio LANIV)